ELEKTRIZITÄTSWERK UNTERBÄCH

Ihr Kundenportal

Registrierung in vier einfachen Schritten

Das Kundenportal des EW Unterbäch zeigt Ihnen Ihre Rechnungen und Ihren Verbrauch jederzeit online. Vor dem ersten Login registrieren Sie sich einmalig – das dauert nur wenige Minuten.

Das brauchen Sie

- eine Ihrer letzten beiden Stromrechnungen (darauf finden Sie Kunden- und Rechnungsnummer)
- eine E-Mail-Adresse, die Sie für den Login verwenden möchten

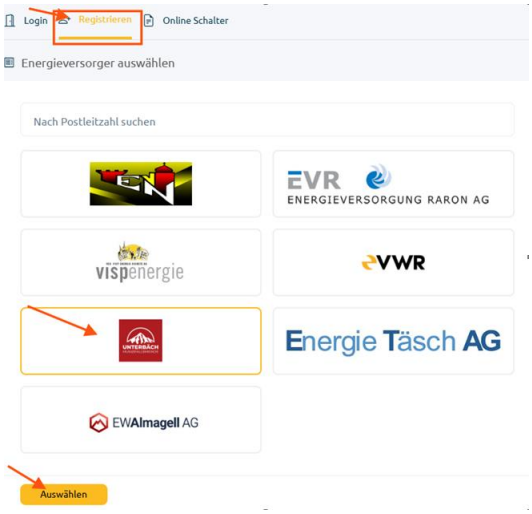
1 Kundenportal öffnen

Das Kundenportal des EW Unterbäch wird von unserem Partner EnAlpin bereitgestellt. Öffnen Sie es über diesen Link:

energieportal-enalpin.ch/login

2 Energieversorger wählen

Klicken Sie oben auf **«Registrieren»** und wählen Sie das **EW Unterbäch** aus. Bestätigen Sie mit **«Auswählen»**.

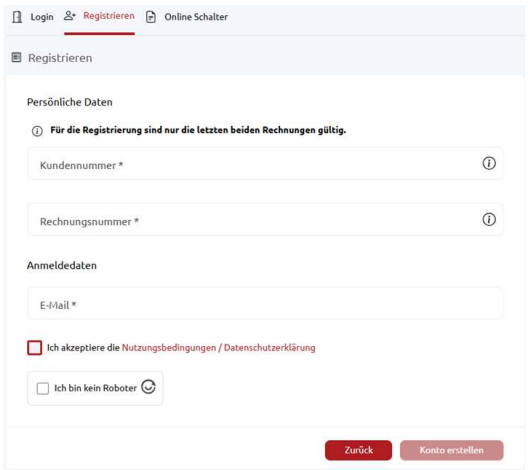


3 Daten erfassen

Tragen Sie Ihre **Kundennummer** und die **Rechnungsnummer** ein. Geben Sie ausserdem Ihre **E-Mail-Adresse** an.

Setzen Sie ein Häkchen bei den Nutzungsbedingungen und der Datenschutzerklärung, bestätigen Sie «Ich bin kein Roboter» und klicken Sie auf **«Konto erstellen»**.

Wichtig: Für die Registrierung gelten nur die letzten beiden Rechnungen.



4 Konto aktivieren

Sie erhalten eine E-Mail an die angegebene Adresse. Klicken Sie darin auf **«Konto aktivieren»**. Danach gelangen Sie direkt ins Kundenportal. Dort wählen Sie ihr sicheres Passwort und bestätigen es auf der zweiten Zeile.

Geschafft!

Ihr Konto ist aktiviert. Ab sofort melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort im Kundenportal an.

Das bietet Ihnen das Kundenportal

Meine Rechnungen Stromrechnungen jederzeit online einsehen.	**Mein Verbrauch** Den Stromverbrauch im Blick behalten und vergleichen.	**Meine Kosten** Sehen, wie sich Ihre Rechnung zusammensetzt.
Zählerstand erfassen Den Zählerstand selbst ablesen und melden.	**Profilverwaltung** Kontaktangaben und Zugangsdaten aktualisieren.	**Online Schalter** Anliegen und Fragen direkt an uns senden.

Fragen zur Registrierung? Wir helfen Ihnen gerne weiter: **T. +41 (0)27 934 19 28** | verwaltung@gemeinde.unterbaech.ch